

Số: ~~1270~~ /BHXH-CNTT

V/v giải quyết khó khăn, vướng mắc trong tra cứu thẻ BHYT khi KCB.

Hà Giang, ngày 03 tháng 10 năm 2017

Kính gửi: Bệnh viện đa khoa Tỉnh Hà Giang

Ngày 08/09/2017, Bảo hiểm xã hội tỉnh Hà Giang nhận được văn bản số 297/BV-CTTT&TT của Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang đề nghị giải quyết một số khó khăn, tồn tại trong quá trình tra cứu thẻ BHYT trong KCB.

Để đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi KCB và hạn chế các vướng mắc trong việc thanh quyết toán chi phí KCB BHYT, Bảo hiểm xã hội tỉnh Hà Giang xin trả lời như sau:

1. Việc thực hiện tra cứu thẻ BHYT trên Hệ thống thông tin giám định BHYT tại một số thời điểm bị treo, điều này là không thể tránh khỏi vì hệ thống giám định chạy trên môi trường mạng internet, phụ thuộc nhiều vào các yếu tố đường truyền và lượng truy cập trong cùng một thời điểm. Vì vậy, cơ quan BHXH đã cung cấp đường truyền riêng đến từng cơ sở KCB khi triển khai Hệ thống thông tin giám định BHYT. Để hạn chế tối đa tình trạng ách tắc, giảm sự chờ đợi của người bệnh đề nghị cơ sở KCB sử dụng đường truyền do BHXH cung cấp để tra cứu thông tin thẻ BHYT.

2. Về thanh toán chi phí KCB BHYT đối với các trường hợp vướng mắc, cụ thể như: Vào viện tra trên Hệ thống thẻ còn hạn sử dụng khi thanh toán thẻ hết giá trị sử dụng hoặc đang điều trị thẻ hết hạn sử dụng. Đề nghị cơ sở KCB thực hiện theo đúng hướng dẫn tại **Điểm 3** công văn số 5276/BHXH-CSYT ngày 28/12/2016. Riêng đối với đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình thực hiện theo **Điểm 1** công văn số 5276 nêu trên (*xin gửi kèm công văn số 5276*).

3. Đối với cán bộ khi thay đổi nơi làm việc thì được cơ quan BHXH báo giảm ở đơn vị cũ và cấp thẻ ở đơn vị mới. Việc giảm và thu hồi giá trị sử dụng của thẻ BHYT, BHXH tỉnh đã có công văn số 840/BHXH-QLT ngày 07/7/2017 chỉ đạo BHXH các huyện, thành phố thực hiện thu hết tháng mà đơn vị báo giảm nên sẽ không còn xảy ra trường hợp KCB trước thu hồi giá trị thẻ sau.

Trường hợp khi thay đổi thông tin trên thẻ BHYT (thay đổi họ tên, giới tính, ngày tháng năm sinh....) cơ quan BHXH thực hiện thu hồi giá trị thẻ BHYT cũ trên Hệ thống và cấp thẻ BHYT theo thông tin mới.

Do vậy, trách nhiệm của cơ sở KCB là phải tra cứu giá trị của thẻ BHYT trước khi thực hiện KCB (thực hiện theo đúng hướng dẫn tại công văn số 3881/BHXXH-ST ngày 07/10/2016 của BHXH Việt Nam).

3. Trường hợp khi tra thẻ không có dữ liệu trên hệ thống chỉ cảnh báo không đưa ra được là sai mã thẻ, hay sai do người bệnh đã thay đổi nơi ở. BHXH tỉnh khẳng định tất cả thẻ BHYT do BHXH tỉnh phát hành hoàn toàn nằm trên hệ thống quản lý thẻ và đồng bộ thường xuyên sang hệ thống giám định, được quản lý tập trung tại BHXH Việt Nam. Vì vậy, khi tra cứu giá trị thẻ BHYT trên Hệ thống thông tin giám định thì ưu tiên tra cứu theo mã thẻ, nếu mã thẻ không đúng thì sẽ báo thẻ không tồn tại hoặc mã thẻ không đúng, thẻ hết hạn sẽ báo thẻ hết hạn, sai họ tên sẽ báo sai họ tên, sai ngày sinh sẽ báo sai ngày.

4. Trường hợp người bệnh có từ 2 thẻ BHYT trở lên, đề nghị cơ sở KCB phối hợp với giám định viên thường trực tại cơ sở KCB để thực hiện kiểm tra thẻ nào là đúng và còn giá trị sử dụng, đảm bảo quyền lợi hưởng của người bệnh có thẻ BHYT.

Trên đây là nội dung trả lời một số vướng mắc của Bệnh viện đa khoa tỉnh, trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giám định BHYT nếu có vướng mắc liên hệ Phòng GĐBHYT (ĐT: 02193.886.067) hoặc Phòng CNTT (ĐT: 02193.886.213) – BHXH tỉnh để được giải đáp.

Xin trân trọng cảm ơn. *le slak*

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Sở y tế (p/h chỉ đạo);
- Giám đốc (đề b/c);
- Các cơ sở KCB BHYT;
- BHXH các huyện, TP;
- Lưu: VT, GĐBHYT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Thanh Hương**