

Số: /BHXH- CNTT  
V/v triển khai hệ thống tin nhắn tra cứu quá  
trình tham gia BHXH

Hà Giang, ngày tháng 4 năm 2019

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Để tạo điều kiện cho người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) có thể tra cứu được thông tin về thời gian tham gia BHXH, thời hạn sử dụng thẻ BHYT và tình trạng xử lý hồ sơ đã nộp cho cơ quan BHXH. BHXH Việt Nam đã triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH. Hệ thống cho phép người tham gia BHXH, BHYT có thể tự tra cứu thông tin qua tin nhắn điện thoại gửi đến đầu số 8079 với cước phí 1000 đồng/1 tin nhắn (do nhà mạng điện thoại thu phí theo quy định của Bộ thông tin và Truyền thông). BHXH tỉnh Hà Giang đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Các đơn vị sử dụng lao động; Các đại lý thu BHXH, BHYT phối hợp thông báo, hướng dẫn người tham gia BHXH, BHYT tra cứu thông tin theo cú pháp tin nhắn như sau:

### **1. Tra cứu thời gian tham gia BHXH:**

Soạn tin nhắn: **BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} gửi 8079**

**Ví dụ:** Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH QT 0110129425

Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Thời gian tham gia BHYT: 8 năm 8 tháng”

### **2. Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian:**

Soạn tin nhắn: **BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ tháng-năm} {đến tháng-năm} gửi 8079**

**Ví dụ:** Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH QT 0110129425 012016 122017

Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 2 năm; Thời gian tham gia BHYT: 2 năm (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHYT là 8 năm 8 tháng)”

### **3. Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian theo năm:**

Soạn tin nhắn: **BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ năm} {đến năm} gửi 8079**

**Ví dụ:** Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH QT 0110129425 2017 2018

Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 1 năm 11 tháng; Thời gian tham gia BHYT: 1 năm 6 tháng (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHYT là 8 năm 8 tháng)”

#### **4. Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT:**

Soạn tin nhắn: **BH THE {mã thẻ bảo hiểm y tế}** gửi 8079

**Ví dụ:** Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH THE HC4010110129425

Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã thẻ: HC4010110129425, Nơi ĐKKCB BD: Bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng, Giá trị sử dụng từ 01/01/2018 đến 31/12/2018, Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 01/01/2015”

#### **5. Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ:**

Soạn tin nhắn: **BH HS {mã hồ sơ}** gửi 8079

(Mã hồ sơ là Số hồ sơ trên “GIẤY TIẾP NHẬN VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ” của cơ quan BHXH trả cho người nộp)

**Ví dụ:** Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH HS 04486.G/2019/08708

Nội dung tin nhắn nhận được:

TH1: Hồ sơ đã được xử lý xong: “Hồ sơ 04486.G/2019/08708: BHXH đã xử lý xong hồ sơ. Vui lòng đến nhận kết quả”

TH2: Hồ sơ đang trong quá trình xử lý: “BHXH đang xử lý hồ sơ”

#### **6. Tin nhắn thông báo:**

Ngoài hệ thống tin nhắn tra cứu thông tin, BHXH Việt Nam cung cấp thêm hệ thống tin nhắn thông báo tới số điện thoại của người tham gia BHXH, BHYT và chủ đơn vị sử dụng lao động nếu người tham gia và chủ đơn vị sử dụng lao động đã đăng ký số điện thoại với cơ quan BHXH, các nội dung thông tin như:

- Tin nhắn thông báo tới đại diện đơn vị sau khi đơn vị nộp tiền BHXH, BHYT.
- Biến động giảm của người lao động: khi đơn vị báo giảm cho người lao động hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo cho người lao động.
- Gửi tin nhắn thông báo cho đơn vị/cá nhân nộp hồ sơ cho cơ quan BHXH khi cơ quan BHXH giải quyết xong hồ sơ.

- Thông báo cho người tham gia BHYT hộ gia đình trước khi thẻ BHYT hết giá trị sử dụng 30 ngày.

- Tin nhắn thông báo cho người tham gia BHXH tự nguyện khi kỳ đóng đã đăng ký gần hết hạn.

Trên đây là các nội dung hướng dẫn cá nhân, đơn vị tham gia BHXH, BHYT tra cứu thông tin qua hệ thống tương tác đa phương tiện của BHXH Việt Nam. Trong quá trình tra cứu thông tin và nhận các thông báo từ cơ quan BHXH, nếu cá nhân, đơn vị phát hiện thông tin của bản thân bị sai, thiếu hoặc hệ thống trả lời những nội dung không đúng, đề nghị cá nhân, đơn vị phản ánh về cơ quan BHXH nơi cá nhân, đơn vị tham gia BHXH, BHYT để được giải quyết.

BHXH tỉnh Hà Giang trân trọng thông báo!

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bưu điện tỉnh;
- Giám đốc, các Phó giám đốc;
- BHXH các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Hồng Phong**