

**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN - NCOVI**

Năm 2020

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI	2
1.1. Thiết bị Android	2
1.2. Thiết bị iOS	2
2. Tạo tài khoản đăng nhập.....	2
3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản	4
4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ.....	5
5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khoẻ	5
5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ.....	5
5.2. Khai báo y tế tự nguyện	6
5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh	11
5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch	12
5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khoẻ.....	13
6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh.....	15

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI

1.1. Thiết bị Android

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>

Hoặc qua mã QR code:



1.2. Thiết bị iOS

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>

Hoặc qua mã QR code:



2. Tạo tài khoản đăng nhập

- Bước 1: Mở ứng dụng **NCOVI**
- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là các trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ

- Bước 3: Ấn “**Xác thực OTP**”

The screenshot shows a mobile application interface for OTP verification. At the top, the status bar displays the time as 8:14 PM and battery level at 33%. The form includes the following fields and options:

- Giới tính***: Radio buttons for **Nam** (selected) and **Nữ**.
- Số CMT/CCCD/Hộ chiếu**: Input field with the label **Nhập số CMT/CCCD/Hộ chiếu**.
- Chọn quốc tịch**: Dropdown menu with **Việt Nam** selected.
- Địa chỉ hiện tại***: Dropdown menu with **An Giang** selected.
- Huyện An Phú**: Dropdown menu with **Huyện An Phú** selected.
- Thị trấn An Phú**: Dropdown menu with **Thị trấn An Phú** selected.
- Số nhà, đường,...**: Input field.
- Số điện thoại***: Input field with the label **Nhập số điện thoại**.
- Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật**.
- XÁC THỰC OTP**: A large blue button at the bottom.

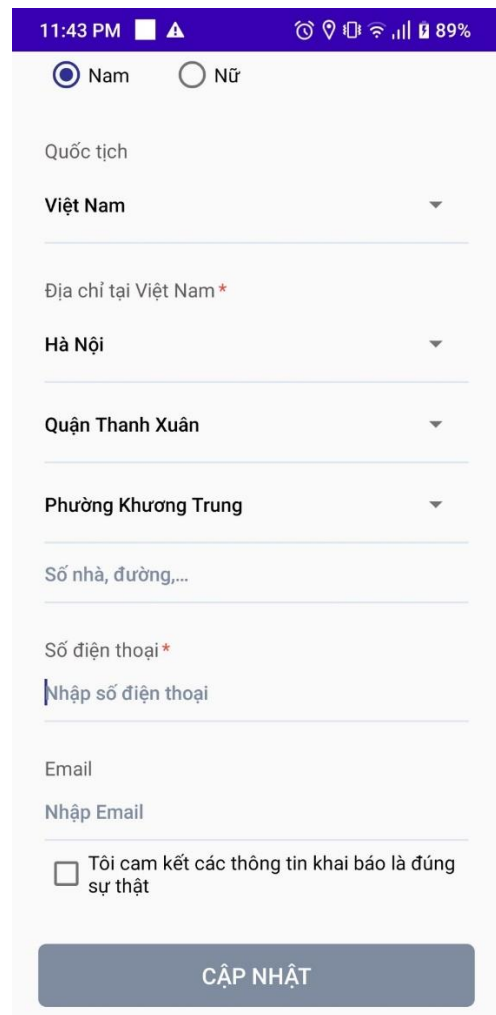
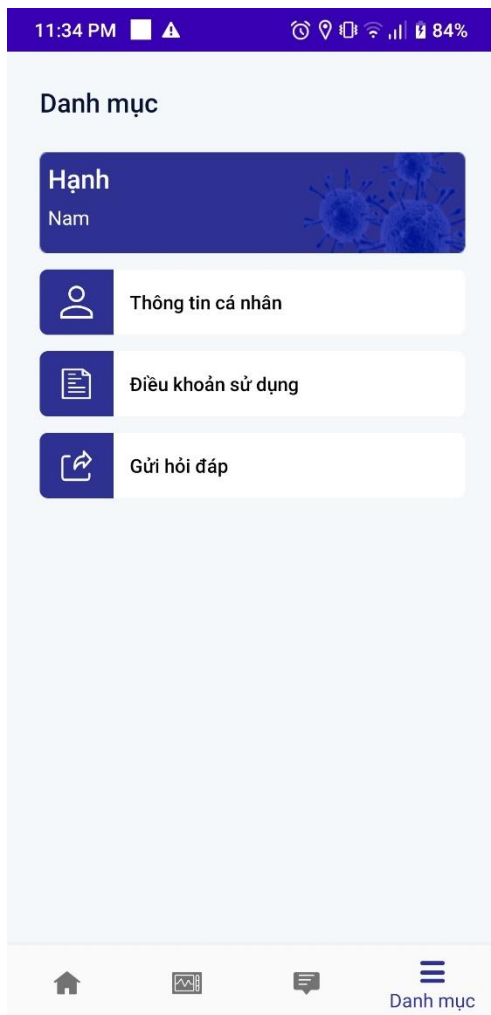
- Bước 4: Nhập mã OTP gửi qua tin nhắn SMS và ấn “**Xác nhận**”. Trong trường hợp chưa nhận được mã, vui lòng ấn “**Gửi lại OTP**”

The screenshot shows the OTP confirmation screen. At the top, the status bar displays the time as 8:14 PM and battery level at 32%. The screen includes the following elements:

- Messa**: A notification bubble at the top left.
- IT-antiNCOV**: Sender name with a profile icon.
- 688954 là ma xác thực (OTP) của sdt 8434...**: Message content.
- MARK AS READ**: A link to mark the message as read.
- Xác thực mã OTP**: Section header.
- Mã xác nhận đã được gửi qua SĐT: 034xxxx131**: Confirmation message.
- Vui lòng nhập mã OTP**: Instruction for the user.
- | : A row of six input boxes for the OTP code.
- Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP (01:32)**: A link to resend the OTP.
- XÁC NHẬN**: A large blue button at the bottom.

3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản

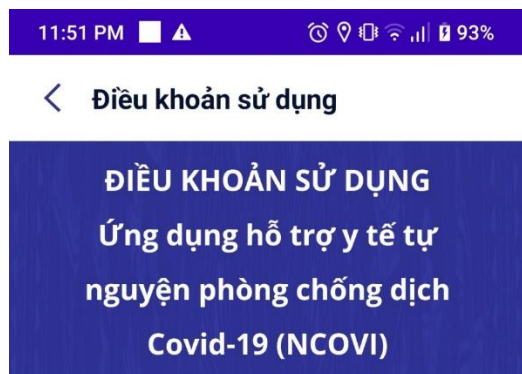
- Bước 1: Chọn biểu tượng ☰
- Bước 2: Ấn **“Thông tin cá nhân”** để sửa đổi
- Bước 3: Sau khi sửa đổi thông tin cá nhân, ấn **“Cập nhật”** để lưu lại sự thay đổi



4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ

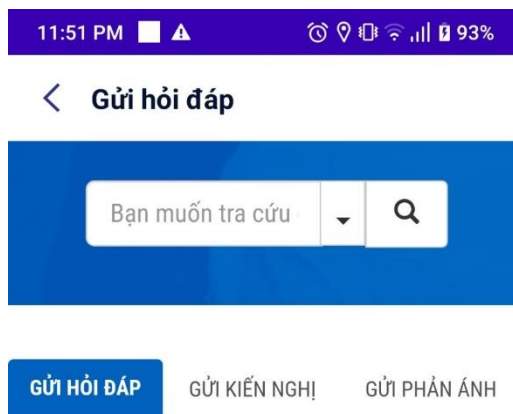
- Bước 1: Chọn biểu tượng ☰
- Bước 2: Ấn “Điều khoản sử dụng” để xem qua các điều khoản của ứng dụng

Ấn “Gửi hỏi đáp” để được truy vấn đến website Trung tâm một cửa hỗ trợ triển khai Chính Phủ điện tử. Điền đầy đủ thông tin và ấn “Gửi câu hỏi”



Điều 1. Đăng ký tài khoản

- Để thực hiện việc khai báo y tế tự nguyện, đầu tiên người dùng cần tải về và cài đặt ứng dụng NCOVI.
- Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về năng lực hành vi trong việc đăng ký tài khoản và có trách nhiệm tự bảo mật thông tin tài khoản
- Nếu Người sử dụng biết hoặc nghi ngờ rằng mã OTP hoặc tài khoản của mình đã bị xâm nhập, hãy báo cho đội ngũ hỗ trợ NCOVI tại mục Liên hệ.
- Để bảo vệ Tài khoản của bạn, hãy giữ bí



Thông tin người gửi

Họ và tên: *

Cơ quan:

Địa chỉ:

Điện thoại: *

Email: *

Nội dung

5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khỏe

5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ

- Bước 1: Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, màn hình sẽ hiển thị “Thông tin yếu tố nguy cơ”

- Bước 2: Vui lòng chọn “**Có**” và “**Không**” với từng trường câu hỏi sau đây:



5.2. Khai báo y tế tự nguyện

a) Khai báo y tế tự nguyện cho cá nhân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút “**Khai báo y tế tự nguyện**”



- Bước 3: Điền đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là những trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ và ấn “Tiếp tục”

11:59 PM 96%

< Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Cá nhân Người thân

1 Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Hạnh

Số CMT/CCCD/Hộ chiếu *

1339002677

Mã số BHXH
(Đây là thông tin quan trọng để cơ quan chức năng kiểm soát, hỗ trợ bạn tốt hơn)

Nhập mã số BHXH

Tra cứu mã số BHXH

Ngày tháng năm sinh *

04/11/1998

Giới tính *

Nam Nữ

Chọn quốc tịch

Việt Nam

12:02 AM 97%

< Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Cá nhân Người thân

Chọn quốc tịch

Việt Nam

Địa chỉ tại Việt Nam *

Hà Nội

Quận Thanh Xuân

Phường Khương Trung

Số nhà, đường,...

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập Email

TIẾP TỤC

- Bước 4: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo, chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như bạn có, rồi ấn **“Gửi thông tin khai báo”** để xác nhận

12:11 AM 98%

< **Thông tin khai báo y tế tự nguyện**

Cá nhân Người thân

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:


Bệnh gan mãn tính	<input type="checkbox"/>
Bệnh máu mãn tính	<input type="checkbox"/>
Bệnh phổi mãn tính	<input type="checkbox"/>
Bệnh thận mãn tính	<input type="checkbox"/>
Bệnh tim mạch	<input type="checkbox"/>
Huyết áp cao	<input type="checkbox"/>
HIV hoặc suy giảm miễn dịch	<input type="checkbox"/>
Người nhận ghép tạng, tủy xương	<input type="checkbox"/>
Tiểu đường	<input type="checkbox"/>
Ung thư	<input type="checkbox"/>
Có thai	<input type="checkbox"/>

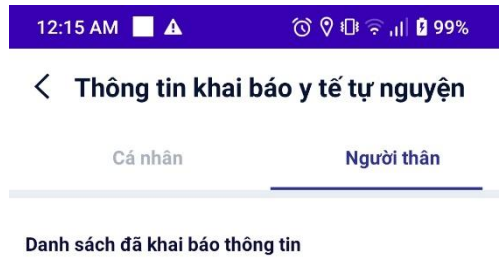
Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật

GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO

b) Khai báo y tế tự nguyện cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng
- Bước 2: Chọn nút **“Khai báo y tế tự nguyện”**

- Bước 3: Chọn phần **Người thân**, và ấn nút 



- Bước 4: Điền đầy đủ thông tin cá nhân người bạn khai báo hộ, đặc biệt là trường thông tin có dấu * đỏ và ấn **“Tiếp tục”**
- Bước 5: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo, chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như người bạn khai đang có, rồi ấn **“Gửi thông tin khai báo”** để xác nhận

12:16 AM 99%

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Chọn giới tính

Nam Nữ

Chọn quốc tịch

Việt Nam

Địa chỉ tại Việt Nam *

Chọn Tỉnh/Thành

Chọn Quận/Huyện

Chọn Xã/Phường

Số nhà, đường,...

Số điện thoại liên hệ *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập Email

TIẾP TỤC

12:17 AM 99%

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Người có biểu hiện (sốt, ho, khó thở, viêm phổi)

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

Bệnh gan mãn tính

Bệnh máu mãn tính

Bệnh phổi mãn tính

Bệnh thận mãn tính

Bệnh tim mạch

Huyết áp cao

HIV hoặc suy giảm miễn dịch

Người nhận ghép tạng, tủy xương

Tiểu đường

Ung thư

Có thai

Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật

GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO

5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh

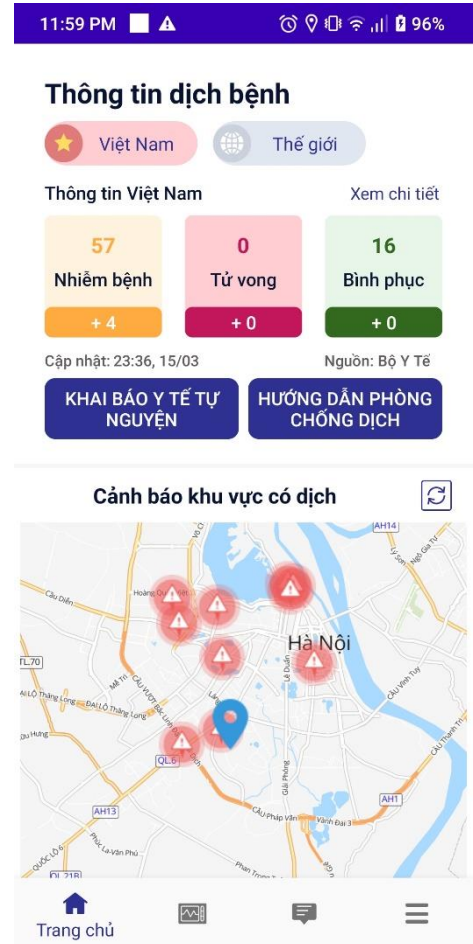
a) Số liệu thống kê dịch bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn số liệu thống kê tại Việt Nam hay Thế Giới
- Bước 3: Để xem thông tin chi tiết vui lòng ấn **“Xem chi tiết”** để được truy vấn về trang website của Bộ Y Tế

b) Mật độ khu vực có dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Ấn vào Mạp tại phần **“Cảnh báo khu vực có dịch”**

*Lưu ý: Vui lòng bật chế độ **“Location”** để ứng dụng cập nhật vị trí hiện tại của bạn để xác định vùng có dịch xung quanh vị trí của bạn*




5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút “**Hướng dẫn phòng chống dịch**”
- Bước 3: Tùy thuộc đối tượng bạn lựa chọn để xem lời khuyên, lưu ý cách phòng chống dịch, đường dẫn sẽ truy vấn đến trang web của Bộ Y Tế



5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khỏe



a) Theo dõi sức khỏe cá nhân

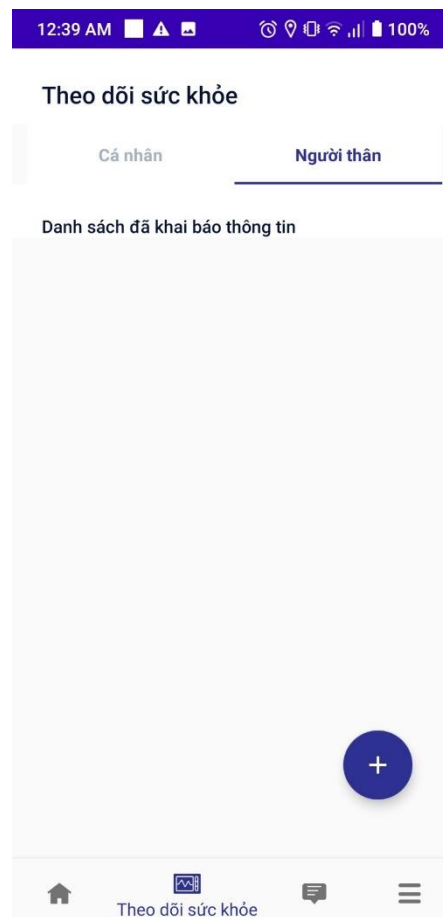
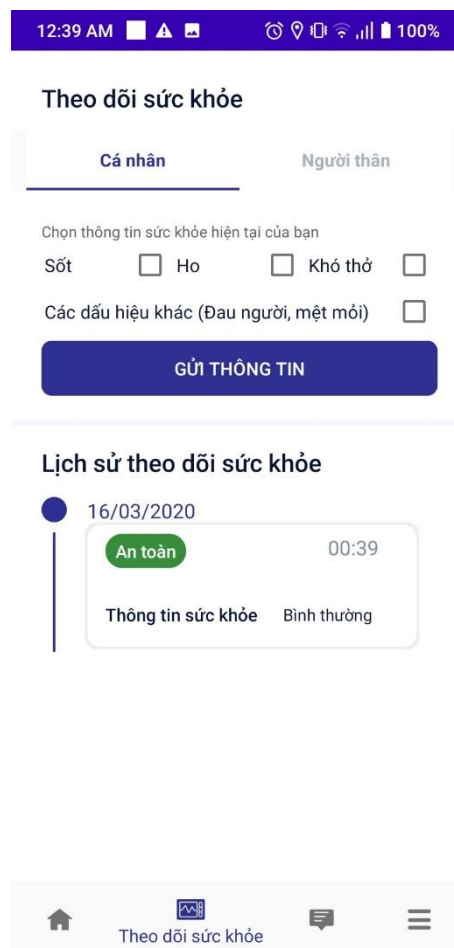
- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Chọn nhanh tình hình sức khỏe và ấn “**Gửi thông tin**”

*Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và “**Gửi thông tin**”*

- Bước 3: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần “**Lịch sử theo dõi sức khỏe**”

b) Theo dõi sức khỏe cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Chọn phần **Người thân** và ấn nút 



- Bước 3: Điền nhanh thông tin cá nhân và triệu chứng của người bạn cần theo dõi và ấn **“Gửi thông báo”**

Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và **“Gửi thông tin”**

- Bước 4: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần **“Lịch sử theo dõi sức khỏe”**

The screenshot shows the 'Theo dõi sức khỏe' app interface. At the top, there are two tabs: 'Cá nhân' and 'Người thân', with 'Người thân' selected. Below the tabs is a section titled 'Danh sách đã khai báo thông tin'. A white form is overlaid on the screen, containing the following fields and options:

- Field: 'Họ và tên*' with the placeholder text 'Nhập họ và tên người thân'.
- Field: 'Mối quan hệ*' with the placeholder text 'Nhập mối quan hệ'.
- Options: 'Sốt' (checkbox), 'Ho' (checkbox), 'Khó thở' (checkbox).
- Option: 'Các dấu hiệu khác (Đau người, mệt mỏi)' (checkbox).
- Button: 'GỬI THÔNG BÁO'.


At the bottom of the app, there is a navigation bar with a home icon, a 'Theo dõi sức khỏe' label, a chat icon, and a menu icon. A floating action button with a plus sign is also visible.

The screenshot shows the 'Theo dõi sức khỏe' app interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Theo dõi sức khỏe'. Below the title, there are two tabs: 'Họ và tên' and 'Lệ', with 'Lệ' selected. Below the tabs, there are the following fields and options:

- Field: 'Mối quan hệ' with the value 'Bạn'.
- Options: 'Sốt' (checkbox), 'Ho' (checkbox), 'Khó thở' (checkbox).
- Option: 'Các dấu hiệu khác (Đau người, mệt mỏi)' (checkbox).
- Button: 'GỬI THÔNG BÁO'.

Below this section is a section titled 'Lịch sử theo dõi sức khỏe'. It shows a date '16/03/2020' with a blue dot indicator. Below the date, there is a green pill with the text 'An toàn' and a time '00:40'. Below this, there are two labels: 'Thông tin sức khỏe' and 'Bình thường'.

6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Bạn có thể liên hệ đường dây nóng 19009095 trên đầu màn hình hoặc nhập các trường thông tin bên dưới để gửi thông tin cho cơ quan y tế, rồi ấn “**Gửi thông tin**”



12:52 AM    100%

Phản ánh thông tin

Vui lòng nhập thông tin hoặc gọi đường dây nóng


 **19009095**

Chọn các trường hợp phản ánh

- Có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh
- Có trường hợp đi từ vùng dịch
- Có trường hợp tiếp xúc với các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh hoặc đi về từ vùng dịch

Nội dung phản ánh khác


Thời gian phát hiện *

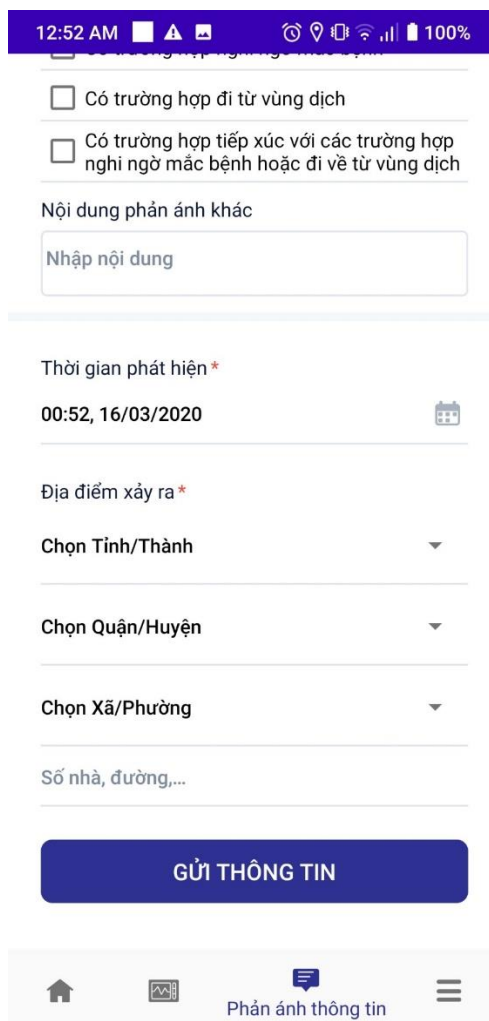
00:52, 16/03/2020 




Địa điểm xảy ra *

Chọn Tỉnh/Thành 

Chọn Quận/Huyện 

    Phản ánh thông tin




12:52 AM    100%


- Có trường hợp đi từ vùng dịch
- Có trường hợp tiếp xúc với các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh hoặc đi về từ vùng dịch


Nội dung phản ánh khác


Thời gian phát hiện *

00:52, 16/03/2020 

Địa điểm xảy ra *





Chọn Tỉnh/Thành 

Chọn Quận/Huyện 

Chọn Xã/Phường 

Số nhà, đường,...

GỬI THÔNG TIN

    Phản ánh thông tin