

Số: 706 /SYT-NVY

Hà Giang, ngày 26 tháng 5 năm 2017

V/v thực hiện nghiêm túc quy chế
chuyên môn

Kính gửi: Giám đốc các Bệnh viện trong tỉnh.

Thời gian qua các bệnh viện trên địa bàn tỉnh đã tích cực thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng bệnh viện, cải tiến quy trình khám bệnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh khi thanh toán chi phí khám chữa bệnh, đầu tư trang thiết bị, các điều kiện phục vụ người bệnh, tăng cường đào tạo nhân lực, phát triển dịch vụ kỹ thuật, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh, chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ngày càng nâng cao đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân. Tính đến thời điểm hiện tại, toàn tỉnh có 01 bệnh viện hạng I, 10 bệnh viện hạng II, 05 bệnh viện hạng III, công suất sử dụng giường bệnh luôn đạt và vượt kế hoạch.

Tuy nhiên, theo đánh giá của Hội đồng chuyên môn của Sở Y tế vẫn còn tình trạng một số bệnh viện chưa thực hiện nghiêm túc các quy định chuyên môn, quy chế bệnh viện, đặc biệt là Quy chế hồ sơ bệnh án, Quy chế Hội chẩn; khám bệnh chưa toàn diện, sử dụng thuốc chưa đảm bảo an toàn, hợp lý,...ảnh hưởng đến chất lượng công tác khám chữa bệnh. Để chấn chỉnh kịp thời các tồn tại nêu trên, Giám đốc Sở yêu cầu Giám đốc các bệnh viện thực hiện những nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc các quy định, quy trình chuyên môn, khám bệnh phải toàn diện; thực hiện quản lý hồ sơ bệnh án, hội chẩn, quy chế bệnh viện đúng quy định do Bộ Y tế ban hành; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế chuyên môn tại các khoa, phòng để chấn chỉnh kịp thời; thực hiện tốt công tác chăm sóc người bệnh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn. Cần thống nhất giữa bác sĩ và điều dưỡng trong việc thực hiện y lệnh, theo dõi người bệnh.

2. Duy trì hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị, định kỳ tổ chức bình bệnh án, đơn thuốc, rút kinh nghiệm, nhằm nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị.

3. Thực hiện chuyển tuyến theo Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Các cơ sở khám chữa bệnh tuyến trên thực hiện nghiêm túc việc phản hồi thông tin chuyển tuyến trong trường hợp sai sót chuyên môn hoặc trường hợp cần thiết theo quy định của Thông tư.

4. Xây dựng kế hoạch thực hiện Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, triển khai các giải pháp khắc phục những tồn tại trong năm 2016 theo Thông báo kết quả Kiểm tra, chấm điểm năm 2016 của Sở Y tế.

5. Thực hiện chương trình nội kiểm, ngoại kiểm xét nghiệm và các quy trình xét nghiệm theo Thông tư số 01/2013/TT-BYT ngày 11/1/2013 của Bộ Y

tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

6. Đổi mới phong cách thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế với người bệnh, người nhà người bệnh; thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

Nhận được công văn này, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các bệnh viện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Lương Viết Thuận